

Nice - Bénévolat 06

Centre Social La Ruche

3 rue Trachel – 06000 NICE

☎ : 04 93 82 18 87

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE 2022

L'année 2022 a été une année particulière pour notre association comme pour beaucoup d'autres. Les deux années de pandémie ont bouleversé le fonctionnement des associations et ont conduit de nombreux bénévoles à l'inaction voire à la démotivation. Malgré ces aléas, nos fonctions essentielles ont été préservées en s'adaptant et en répondant au mieux aux besoins exprimés. Nos permanences ont repris les mardis et vendredi de manière plus régulière. Cependant la baisse significative du bénévolat au niveau national a entraîné une baisse de notre activité. Aujourd'hui, nous nous réorganisons pour revenir le plus rapidement possible à la totalité de nos missions, accueil des bénévoles, en particulier des publics fragiles, assistance aux associations par des formations et promotion du bénévolat plus que jamais nécessaire pour recruter de nouveaux bénévoles.

I - ACCUEIL ET ORIENTATION DES BENEVOLES :

a) Activité de Nice Bénévolat 06 :

Nous avons pu tenir 69 jours de permanence au Centre social La Ruche vs 56 en 2021. Nos bénévoles ont aussi travaillé en télé-bénévolat. Au total 2299 heures de bénévolat ont été effectuées vs 1648 heures en 2021.

Pendant une grande partie de l'année 2022, le nombre de membres de l'équipe a été réduit à 4 personnes puis est passé à 6. Pour mémoire, nous étions 9 avant la pandémie.

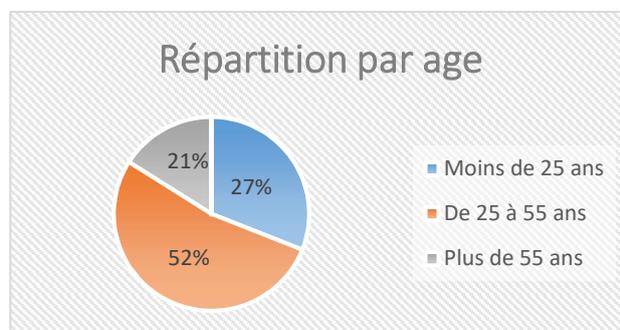
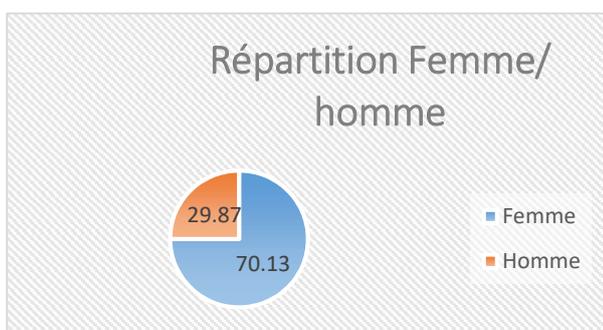
Nous avons pris contacts avec **335 nouveau candidats bénévoles** vs 653 en 2021, soit inscrits sur le site de France Bénévolat, soit venus nous rencontrer lors de nos permanences. Cette baisse drastique correspond à une crise nationale de l'engagement bénévole.

Tous ont été accompagnés dans leur recherche de mission.

b) Ces bénévoles se répartissent de la façon suivante :

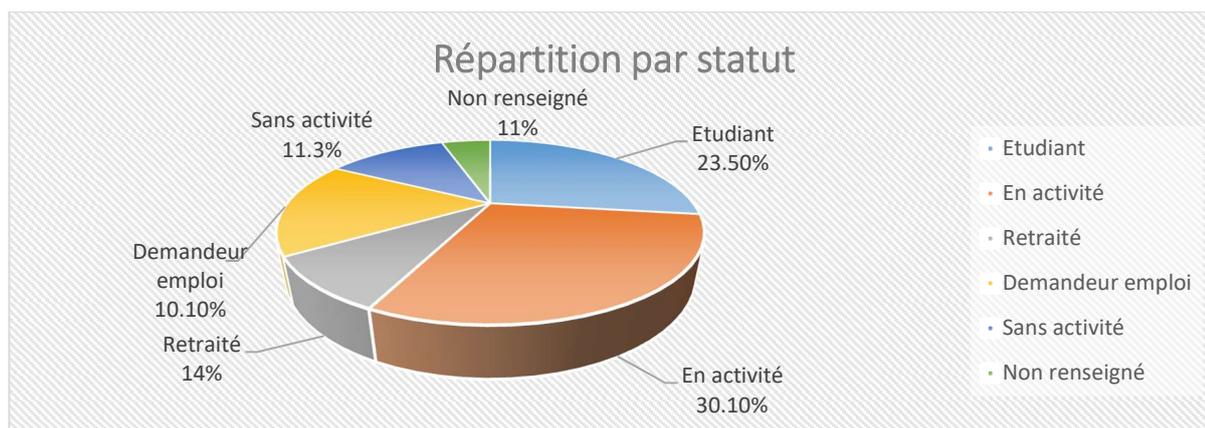
231 personnes de sexe féminin, soit 69 %

104 personnes de sexe masculin, soit 31 %



Par âge :

- 91 personnes ont moins de 25 ans, 27 %
- 174 se situent dans une fourchette de 25 à 55 ans, 52 %
- 70 ont plus de 55 ans, 21 %



Sur le plan social :

- 79 ont le statut d'étudiant, 23.50%
- 47 sont retraités, 14%
- 38 sont sans activité, 11.30%
- 101 ont une activité, 30.10%
- 34 sont demandeurs d'emploi, 10.10%
- 36 non renseigné, 11%

Et nous ont connus :

- Par internet et France Bénévolat, 61.20%
- Par des Associations ou directement, 3.30%
- Bouche à oreilles, 6.30%
- Autres et non renseigné, 29.20%

c) Orientation des bénévoles :

Dès la reprise des activités, les associations ont publié de nouvelles annonces sur le site de France Bénévolat et ont réactivé les anciennes. Les bénévoles ont donc eu accès à un large éventail de missions possibles, la majorité portant sur le soutien scolaire, l'aide aux devoirs et l'accompagnement des personnes âgées. Ils ont été orientés par nos soins vers une ou deux associations.

Comme avant la pandémie, on constate que les bénévoles inscrits sur le site répondent le plus souvent directement à des annonces déposées par nos associations partenaires.

II - ASSOCIATIONS PARTENAIRES :

En 2022, Nice Bénévolat 06 était en lien avec 53 associations vs 41 associations répertoriées sur le site de France Bénévolat en 2021.

Au total, **33 associations étaient adhérentes en 2022 vs 31 en 2021**. Toutes ces associations ont payé leur cotisation, aucune n'ayant sollicité la gratuité. Pour mémoire, en 2021, une association en difficulté avait sollicité cette mesure.

a) Les différents domaines d'activité

Ces 41 associations couvrent les domaines d'activité suivants :

Social : 21.05%

Santé- Personnes âgées : 15.14%

Culture Loisirs : 7%

Handicap : 9.87%

Education, soutien scolaire : 22.37%

Entreprenariat Economique : 5.26%

Solidarité internationale : 7%

Autres domaine d'actions : 12.31%

b) Les relations avec les associations

Notre mission étant d'accompagner au mieux les associations et malgré la difficulté d'entrer en contact avec certaines qui ne répondent pas toujours à nos sollicitations, toutes celles recensées sur le site de France Bénévolat ont été contactées par téléphone pour savoir si leurs besoins avaient été entièrement satisfaits, si les annonces expirées au 31.12.2021 devaient être réactivées et si leurs recrues étaient bien des bénévoles orientés par Nice Bénévolat 06.

Les informations recueillies ont permis de mettre à jour les annonces des associations et/ou de les réactualiser.

Quelques entreprises dans le cadre du RSE et de nombreux jeunes inscrits sur le site de France Bénévolat souhaitant s'investir dans le domaine de l'environnement, Nice Bénévolat 06 a recherché en 2021 ce type d'associations dans les Alpes Maritimes et en a trouvé à Cannes, Cagnes sur Mer, Grasse, Biot et Villefranche sur Mer. Toutefois, nos sollicitations sont restées sans réponse.

c) Le site web de France Bénévolat

En 2022, France Bénévolat a apporté des modifications à son site afin d'en optimiser l'utilisation pour les centres locaux.

Ces modifications et surtout la maintenance du site induisant tous les ans des frais supplémentaires, il a été demandé aux centres locaux, en sus de leur cotisation annuelle calculée sur leur budget de fonctionnement, une participation de 15 euros par association adhérente à N-1.

En 2022, cela a représenté pour Nice Bénévolat une somme de 345 euros (23 associations en 2021).

REZZO, permettant aux centres locaux de partager des informations, des documents et de bonnes pratiques a, comme prévu, été utilisé par Nice Bénévolat 06 en 2022 par trois membres référents.

62 annonces d'associations vs 52 ont été publiées ou réactivées sur le site. 48 étaient de nouvelles annonces. 335 candidats bénévoles se sont inscrits sur le site **et 212 orientations** ont été effectuées (directement par les bénévoles en réponse aux annonces sur le site, ou bien orientés par nos soins).

La baisse importante entre 2021 et 2022, tant en bénévoles inscrits qu'en bénévoles orientés, est constatée par toutes les associations au niveau national et questionne sur le désengagement par rapport aux missions traditionnelles. Les attentes des nouveaux bénévoles potentiels portent sur des missions ponctuelles ou ayant lieu en dehors des horaires de travail (soir ou week-end).

III - PROMOTION DU BENEVOLAT

a) Sur les réseaux sociaux

Les bénévoles compétents en matière de communication recrutés pour structurer notre page Facebook ont trouvé un emploi salarié et n'ont pas pu poursuivre leur mission.

Nous attendons des réponses à nos nouvelles annonces.

b) Participation à des manifestations

Hormis la « journée du Quizz » qui a réuni 140 enfants du collège Vernier, nous n'avons pas pu assurer pleinement la promotion du bénévolat. En effet, nos partenaires habituels n'ont pas reconduit, après la pandémie, l'organisation de manifestations et interventions au bénéfice de futurs retraités.

IV - PARTENARIATS LOCAUX

Nos partenariats habituels restent :

- Ville de Nice, Vie Associative et Solidarités
- Métropole Nice Côte d'Azur, au titre du « développement du bénévolat et de l'aide aux associations »,
- Conseil Départemental des Alpes Maritimes,
- Services de l'Etat, Académie de Nice : Direction Départementale de la Vie Associative (DDVA), Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS),
- Maisons des Associations de la Ville de Nice,
- Service d'Information et d'Accompagnement des Seniors (SIAS),
- LIONS CLUB NICE Cimiez.
- Association La Semeuse pour la mise à disposition de locaux,

VI - NICE BENEVOLAT 06 : une équipe de bénévoles engagés

a) Une équipe motivée pour effectuer les nombreuses tâches nécessaires au fonctionnement de l'association

Faute de moyens financiers pour recruter un personnel salarié et la recherche d'un mécénat de compétences n'ayant pas abouti, Nice Bénévolat 06 continue de s'appuyer uniquement sur une équipe de bénévoles pour mener à bien l'ensemble de ses missions.

Au cours de l'année 2022, notre équipe a varié entre six et sept personnes compte tenu de problèmes médicaux. Malgré cela, **2299** heures de bénévolat ont été effectuées vs 2183 en 2021, soit plus 5.3 %, ce qui souligne bien l'engagement de nos bénévoles.

b) Les besoins liés aux nouvelles technologies

Une partie importante des tâches à réaliser par notre équipe dépend de l'informatique qui reste un poste important de nos dépenses. L'abonnement à ZOOM souscrit en 2020 afin de pouvoir travailler en visioconférence a été résilié en 2022.

Nous disposons toujours de notre service de maintenance pour la mise en réseau, la prise en main, le dépannage du matériel et la sauvegarde de nos données, qui nous donne entière satisfaction.

c) La formation de nos bénévoles :

Les membres de l'équipe ont suivi des formations organisées en visioconférence par France Bénévolat :

- Les six piliers du bénévolat,
- Le bénévolat inclusif.

VII- RESSOURCES FINANCIERES

En 2022 hors contributions volontaires, les recettes de Nice Bénévolat 06 se sont élevées à 5 153.87 euros vs 9 110,85 euros en 2021 et 12 963.56 euros en 2020, soit une baisse de plus de 50 % sur deux ans.

Les financements publics représentent la plus forte baisse des recettes avec 2500 euros vs 4000 en 2021 :

- 1 500 euros de la part de l'Etat, FDVA,
- 1 000 euros du Département des Alpes Maritimes qui par le passé nous attribuait 2 500 euros.

Par ailleurs :

- Les associations adhérentes ont cotisé à hauteur de 1 850 vs 1 800 euros en 2021 : Comme l'an dernier, certaines associations nous ont versé une cotisation de soutien de 100 euros (Les Amis de Pauliani, La Fondation de Nice, La Semeuse, Le Secours Populaire) ou de 150 euros (ADMR Aide à Domicile en Milieu Rural). La majorité a versé la cotisation de base de 50 euros.
- Les 7 membres de Nice Bénévolat 06 ont versé chacun une cotisation de 12 euros pour un montant total de 84 euros.
- Le Lions Club Nice Cimiez a fait un don de **500 euros** à notre Association pour soutenir notre fonctionnement,
- Les intérêts de la Caisse d'Épargne : 206.87 euros,
- Ventes de passeports bénévoles : 13 euros.

Dans ce cadre, pour l'année 2022, la part des financements publics a représenté 48.50 % des recettes, celle des cotisations et des dons étant de 46.95 %, et celle des intérêts de la Caisse d'Épargne et de la vente de passeports bénévoles 4.55 %.

A ces recettes, s'ajoutent le montant des contributions volontaires des bénévoles et les dons en nature :

- 2 299 heures (vs 1 648 heures en 2021) valorisées à 45 euros de l'heure pour un montant de 103 455 euros.
- Don du montant des frais engagés par les bénévoles (déplacements, repas) : 3 723 euros,
- Hébergement à titre gracieux par l'association La Semeuse dans ses locaux du Centre Social La Ruche évalué à 3 600 euros.

Les dépenses de fonctionnement se sont élevées à 5 531.51 euros et portaient principalement sur :

- la maintenance informatique du réseau et du logiciel de comptabilité : 1 237 euros,
- la téléphonie et internet : 913 euros,
- Les frais de déplacement et de missions : 1 044 euros,
- Cotisation à France Bénévolat et participation à la maintenance du site : 485 euros,
- Les autres postes, fournitures administratives et divers : 1 852.51 euros.

Nous avons donc enregistré un résultat déficitaire de 377.64 euros.

VIII- PERSPECTIVES 2023

En 2022, le nombre de bénévoles a fluctué entre quatre et sept personnes. Deux bénévoles vont nous quitter d'ici la fin 2023 pour des raisons personnelles.

Il est donc impératif de pouvoir recruter au moins deux bénévoles supplémentaires.

➤ Reprise de nos objectifs antérieurs

Notre objectif premier reste le **meilleur accueil pour l'information la plus pertinente** des bénévoles par téléphone et si possible en présentiel.

Nous souhaitons aussi reprendre nos actions de promotion du bénévolat. Pour cela, nous avons repris contact avec nos partenaires institutionnels qui, pour l'instant, n'envisagent pas d'organiser ce type de manifestation. Nous serons contactés dès que possible.

➤ Nouveaux projets 2023

La baisse du bénévolat au niveau national modifie notre action de manière significative.

Il devient difficile de recruter des bénévoles.

Les seniors renouvellent peu leurs engagements d'avant la pandémie.

Les jeunes et les actifs souhaitent des missions ponctuelles alors que les associations expriment des besoins permanents.

Nous avons pris l'attache de l'association « Passerelles et Compétences » pour nous aider à adapter au mieux notre action à ces nouveaux paramètres. Nous avons rencontré une intervenante qui a préconisé des pistes de travail au plan de la conduite des entretiens avec les associations et les bénévoles, la mise en place d'un tableau de suivi de nos actions afin de disposer de statistiques fines qui pourront être transmises à nos partenaires.

Des contacts ont été noués avec le Crédit Agricole de Nice dans le but de promouvoir le bénévolat.

Nous projetons aussi de :

- réunir des associations œuvrant dans un même domaine pour un échange sur leurs besoins,
- présenter aux associations les modules conçus et proposés par France Bénévolat, que les membres de notre équipe ont suivi par visioconférence : « Les six piliers du bénévolat » et « Le bénévolat inclusif ».

La Secrétaire,
Naïma Touillon

La Présidente,
Christiane Cavalier